

Asistenčné služby EUROPARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby				
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Pretážovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazky, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál, technike, el. zar. vozidla skratom				
OPRAVA / ODŤAH / ÚŠCHOVA				
zidiel nad 3,5 t/hradíme odťah do 150 km - pri nehode NEHRADÍME VYPROSTENÉ				
OPRAVA na mieste	ÁNO	120 €	ÁNO	120 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	Prijazd + max.100 km	120 €	Prijazd + max.100 km	120 €
ALEBO: ÚŠCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní x 6,6388 €	10 dní X 13 €	10 dní x 6,6388 €	10 dní X 13 €
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE				
<i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €	2 X 60 €	1 x 66,3878 €	2 X 60 €
ALEBO: TAXI	99,5818 €		99,5818 €	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H	48 H	24 H	48 H
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
KRADEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €	2 X 60 €		
AUTOMOBIL	24 H	24 H		
VLAK II. TRIEDA	ÁNO	ÁNO		
LIETADLO CLASSE Y	ÁNO	ÁNO		
STRATA KĽUČOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle				
Otvorenie a výmena zámku			50 €	50 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKT				
Oprava na mieste			50 €	50 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €	50 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
REPARÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dni</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		ÁNO		ÁNO
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ÁNO		
Úhrada za zošrotovanie		ÁNO		
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup		ORG		ORG
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 €		1 000 €

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
PODMIENKY:		
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA
Platnosť poisťky		PODMIENKA
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		PODMIENKA
VÝLUKY:		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové záporenia a príprava na ne		
Pretážovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ		
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ
Odzovdanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulantné ošetrovanie	APA	POISTENÝ
Preprava k ambulantnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ
Nájsť lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odzovdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
REPARÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
REPARÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ
VYSLANIE RODINNÉHO PRISLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mytne)		ÁNO

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO
TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovní		ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ÁNO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ÁNO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ÁNO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ÁNO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť

Asistenčné služby PARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizual. technike, el. zar. vozidla skratom				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA				
OPRAVA na mieste	ÁNO		ORG	
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	Príjazd + max.100 km		ORG	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	7 dní x 6,6388 €		ORG	
	ORG		ORG	
POKRACOVANIE V CESTE				
<i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €		ORG	
ALEBO: TAXI	99,58 €		ORG	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H		ORG	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ÁNO		ORG	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y			ORG	
KRADEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €			
AUTOMOBIL	24 H			
VLAK II. TRIEDA	ÁNO			
STRATA KĹÚCOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle				
Otvorenie a výmena zámku			50 €	
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	
DEFEKT				
Oprava na mieste			50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	
Vyprázdnenie nádrže a prečerpávanie paliva			50 €	
Úhrada nového paliva			NIE	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 €		500 €

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mýtné)	ÁNO	

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie	VÝLUKA	
PRAVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ÁNO	
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyznenie s dokladmi telefonom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
VZTAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu	ÁNO	
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu	ÁNO	
Formality všetkého typu	ÁNO	
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vycísenie škody	ÁNO	
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ÁNO	
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti	ÁNO	
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany	ÁNO	
Časové sledovanie prípadu a urgovanie	ÁNO	
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom	ÁNO	
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody	ÁNO	
Služby právneho zástupcu	ORG	
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení	ÁNO	

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118
zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme